

ALGEMENE VOORWAARDEN (2 PAGINA'S)

Definities

Puik. PuikLokaal V.O.F. levert diensten op het gebied van online publicaties en advertenties, tekstwerk en vormgeving. Puik is met volledige rechtsbevoegdheid de verantwoordelijke voor de uitgaven van digitale magazines en de website van Puik. De adresgegevens van Puik zijn: PuikLokaal, Postbus 4808, 5953 ZL Zureweg. Email: puik@puiklokaal.nl, PuikLokaal V.O.F. is ingeschreven in het Handelsregister te Roermond onder nummer 68915586.

Opdrachtgever. De natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie Puik een overeenkomst tot levering van producten en/of diensten heeft afgesloten.

Gebruiker. De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die diensten en/of producten aan Puik aanbiedt en/of diensten en/of productie van Puik raadpleegt of gebruikt.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Puik op grond waarvan door Puik producten en/of diensten aan de Opdrachtgever geleverd worden.

Schriftelijk: Hieronder wordt verstaan: per post, per aangetekende post, per aangetekende post met handtekening retour, per faxbericht, e-mail met duidelijke vermelding van akkoord voor het uitvoeren van een opdracht.

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, adviezen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten tot levering en/of vervaardiging van producten (ook indien deze producten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.) c.q. bewerking ervan en/of het verrichten van diensten, alsmede op de leveringen en opleveringen, tenzij schriftelijk met Puik anders is overeengekomen. Door een product en/of dienst zoals een digitaal magazine en/of website van Puik te benaderen en/of de in, op of via een magazine en/of de website aangeboden informatie te gebruiken, verklaart Opdrachtgever en/of Gebruiker zich akkoord met de toepasselijkheid van de hieronder vermelde Algemene Voorwaarden. Puik behoudt zich het recht voor de toepasselijke algemene voorwaarden te wijzigen indien zij daartoe aanleiding ziet. Voor Opdrachtgever en Gebruiker is het verstandig om de Algemene Voorwaarden regelmatig te lezen om kennis te nemen van de actuele Algemene Voorwaarden. Voor bepaalde diensten kunnen aanvullende specifieke voorwaarden gelden. Deze aanvullende voorwaarden worden indien van toepassing per dienst apart bekend gemaakt. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Puik en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling zal worden gevolgd.

Offertes en aanbiedingen aan Opdrachtgever

Alle offertes en aanbiedingen zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. Alle overeenkomsten, binden Puik eerst, nadat deze door Puik, schriftelijk zijn bevestigd. Een overeenkomst met Puik komt pas tot stand op het moment dat Puik een door de potentiële Opdrachtgever en door bevoegde personen schriftelijke, ondertekende bericht retour heeft ontvangen. Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om het uitbrengen van een offerte doch het akkoord op de opdracht waarop de offerte betrekking heeft blijft uit, dan kunnen de kosten die Puik heeft moeten maken om de offerte te kunnen verstrekken volledig in rekening worden gebracht.

Wijzigingen in de overeenkomst

Indien, nadat een opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Puik te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het eventueel niet correct nakomen van deze wijzigingen c.q. een discussie over de inhoud van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever. Puik behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, een verandering in de prijs aan te brengen. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door Puik wordt overschreden. In geval van vertraging ten gevolge van wijzigingen is Puik niet aansprakelijk.

Uitvoering van de overeenkomst

Puik zal zich inspannen om de overeengekomen diensten en producten naar behoren aan Opdrachtgever te leveren, met inachtneming van de haar ten diensten staande middelen. Puik bepaalt de wijze waarop de opdracht zal worden uitgevoerd. Puik heeft de plicht op eerste verzoek Opdrachtgever in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven. Puik is gerechtigd zonder toestemming van Opdrachtgever, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij ons in dienst zijnde derden, indien dit ons inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

Informatieplicht opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens welke Puik redelijkerwijs nodig heeft voor het (naar het oordeel van Puik) adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, in de gewenste vorm voor de start van de werkzaamheden in het bezit komen van Puik. Tevens verschaft Opdrachtgever alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht. Puik heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in dit artikel genoemde verplichtingen zal hebben voldaan. Puik is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de opschorting wordt geleden.

Meer- en minderwerk

Puik is gerechtigd om meerwerk uit te voeren en door te berekenen

zonder voorafgaande toestemming Opdrachtgever, indien het uitvoeren van dit meerwerk naar mening van Puik noodzakelijk is voor het correct voltooien van de opdracht, en indien de aan dit meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 10% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Indien het meerwerk meer dan 10% afwijkt van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag wordt een nieuwe opdrachtverlening overeengekomen. Indien er sprake is van minderwerk dan wordt aan de Opdrachtgever 10% van de minderprijs vergoed voor gemaakte kosten en gederfde winst.

Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en zonder aftrek of korting, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn berekend voor digitale levering. Voor een andere vorm van levering, op verzoek van Opdrachtgever, zijn de meerkosten voor rekening van Opdrachtgever. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van de producten of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Puik gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien deze prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal Opdrachtgever zijnerzijds het recht hebben, mits schriftelijk binnen drie dagen na kennisgeving van de prijsverhoging aan Puik meegedeeld, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen. Puik kan haar prijzen jaarlijks aanpassen aan de algemene prijs- en kostenstijgingen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een Puik kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, die de normale prijsstijgingen als bedoeld in dit artikel aanmerkelijk overschrijden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de overeenkomst onder vermelding van de relevante gegevens, waaronder de omschrijving van de dienst(en) en/of product(en), schriftelijk per aangetekende post op te zeggen legen de in de kennisgeving van Puik genoemde datum waarop de prijs- en/of tariefaanpassing in werking zou treden en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van de vóór de verhoging geldende prijzen.

Levering

Levertijden (en correctieduur) zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft bepaald dat er sprake is van een fatale termijn, dan wel zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is neergelegd. Wanneer door Puik verkochte producten of aangeboden diensten, na aan Opdrachtgever te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende 3 weken tot zijn beschikking. De producten worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Na voornoemde periode heeft Puik het recht hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Puik op schadevergoeding jegens Opdrachtgever en de goederen/producten te vernietigen dan wel voor andere opdrachten te gebruiken.

Zekerheidsstelling

Puik is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, naar het oordeel van Puik voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen – in de vorm van bankgarantie, pandrecht en/of hypotheekrecht - van de Opdrachtgever te verlangen. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt verstrekt, heeft Puik het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd de aan Puik alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten. De genoegzaamheid van de zekerheidsstelling is ter beoordeling van Puik.

Betaling

De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien verschuldigd. De facturen dienen binnen tien werkdagen na factuurdatum bij de levering van de producten of het verrichten van diensten door Opdrachtgever te zijn betaald - hetzij à contant aan Puik hetzij via overboeking op bankrekening die staan vermeld op de factuur - tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling, dan wel ingeval een automatische incasso niet wordt uitgevoerd, is Puik gerechtigd met onmiddellijke ingang de levering van haar diensten en/of producten op te schorten en zal een contractuele rente betaald moeten worden van 2% per maand gerekend vanaf factuurdatum tot aan het tijdstip van algehele voldoening. Indien Opdrachtgever alsnog aan Puik betaald, zal Puik binnen vijf werkdagen na ontvangst van de betaling, de opschorting van haar diensten en/of producten ongedaan maken en de diensten en/of producten opnieuw plannen waarbij een nieuwe levertermijn wordt vastgesteld.

Wanprestatie van Opdrachtgever

Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of aan enige andere bepaling van de overeenkomst niet (dan wel niet tijdig/deugdelijk/volledig) heeft voldaan, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Puik verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling - ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken m.b.t. de betaling - terstond opeisbaar. In de in dit artikel hiervoor bedoelde gevallen heeft Puik eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Puik, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks

zonder welke gehoudeheid van de zijde van Puik, dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens Opdrachtgever. Wanneer Puik genoodzaakt is een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is Puik gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens de door Puik gemaakte kosten conform de wettelijke regeling van de buitengerechtigde incassokosten.

Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Puik, kan Puik onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Puik of buiten de risicosfeer van Puik vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, of stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Puik materialen voor de uitvoering van de overeenkomst moeten betrekken alsmede computerstoringen of storingen in verbindingen met internet en/of andere computernetwerken.

Recht van retentie

Puik is gerechtigd om producten die Puik van en voor Opdrachtgever onder Puik heeft, bij Puik te houden tot voldoening van alle kosten die Puik besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde Opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere producten van de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld in de vorm van een onvoorwaardelijke bankgarantie dan wel een hypotheek- of pandrecht.

Eigendomsvoorbehoud

Indien goederen zijn geleverd alvorens de desbetreffende factuur - ook indien deze verhoogd is met kosten en/of schaden - volledig is voldaan, blijven deze goederen eigendom van Puik tot het tijdstip van volledige betaling. Zolang de betaling van de producten niet volledig heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever niet gerechtigd de producten te vervoeren of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aard- en nagelvast te verbinden aan een niet aan Puik toebehorend onroerend goed. Bij overtreding hiervan door Opdrachtgever zal deze aan Puik een direct opeisbare boete verschuldigd zijn ter grootte van 1,5 maal de netto-factuurwaarde onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding dan wel het recht op revindicatie. In geval van een overeenkomst van koop en verkoop met Opdrachtgever is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde goederen tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens Puik aansprakelijk voor de volledige schade aan deze goederen die uit genoemde voorvallen voor Puik ontstaat.

Aansprakelijkheid

Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product/dienst)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Puik niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, bij Opdrachtgever en Gebruiker, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Puik.

Puik aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade (zoals directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade) die in enig opzicht voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van een product en/of dienst of de (on)bereikbaarheid van een product, waaronder begrepen storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische toelevering van via een product gevraagde diensten, of de inhoud die in, op of via een product wordt aangeboden, daaronder mede verstaan bijdragen van derden of hyperlinks van of naar sites van derden. Aansprakelijkheid van Puik strekt in ieder geval niet verder dan tot het bedrag waarvoor deze verzekerd is met wel, indien Puik ter zake geen verzekering heeft afgesloten, tot een aannemelijk gemiddeld bedrag waarvoor Puik zich had kunnen verzekeren en daadwerkelijk dekking krijgt. Puik heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.

Klachten

Opdrachtgever die niet tevreden is over de door Puik geleverde goederen, diensten of verrichte werkzaamheden waarvoor geen speciale garantie geldt kan gedurende 8 dagen na ontvangst van die goederen of voltooiing van de diensten schriftelijk een klacht indienen. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal Puik alsdan zorgdragen voor vervanging van de goederen, diensten of verrichte werkzaamheden dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen schriftelijk gedurende 5 dagen na ontvangst worden ingediend. Het in dit artikel hierboven bepaalde geldt niet indien er slechts sprake is van een geringe afwijking van hetgeen overeengekomen is. Bij beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan geen afkeuring plaatsvinden op enkele stuks of eenheden.

Garantie

Op de door Puik geleverde producten en diensten wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier aan Puik is verleend en jegens Puik wordt nagekomen. Reparaties en/of materialen, die eventueel voor garantie in aanmerking komen, dienen met inbegrip van bijkomende kosten, zoals vracht-, verblijf- en rentekosten terstond te worden betaald. Restitutie wordt verleend in geval van acceptatie van de garantie-aanspraak door de fabrikant c.q. leverancier tot ten hoogste het bedrag, dat door deze aan Puik wordt vergoed.

Opzegging

Alle andere overeenkomsten dan die aangegaan voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging op het door partijen bepaalde tijdstip. Opzegging van overeenkomsten voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden. De partij die opzegt zonder daartoe bevoegd te zijn, of zonder inachtneming van de voorgeschreven of nader overeengekomen opzegtermijn is aansprakelijk voor de door de andere partij daardoor te lijden schade.

Auteurs-, portret-, reproductierecht en intellectuele en industriële eigendomsrechten

De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van een product, waaronder begrepen teksten, databestanden, foto's, video's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, berusten bij Puik of haar opdrachtgevers. De gebruiker mag de inhoud van een product op geen enkele wijze gebruiken tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Puik is verkregen.

Verjaring

Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever en Gebruiker uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst en afspraken verjaren, behoudens het bepaalde in art. 6:191 BW, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de diensten of werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Toepasselijk recht

Op elk product en/of dienst van Puik zijn deze Algemene Voorwaarden en is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdend met het benaderen en/of gebruiken van producten, diensten en/of met deze Algemene Voorwaarden zullen bij uitsluiting in basis worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Roermond.

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN PUIK

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

Content: alle tekst, grafische afbeeldingen, foto's, geluid, muziek, video's, audiovisuele combinaties, interactieve elementen, computerprogramma's, scripts en alle andere materialen die in of door middel van de Uitgaven worden gepubliceerd, dan wel die door een Gebruiker gedownload of geüpload (kunnen) worden, ongeacht of deze van redactionele of commerciële aard zijn. Daar waar in deze Gebruiksvoorwaarden "Uitgave" staat, wordt daaronder mede verstaan de daarin vervatte Content.

Digitale Uitgaven: onder meer (mobiele) websites en (mobiele) applicaties alsmede overige vormen van digitale publicaties.

Gebruik: het raadplegen van een Uitgave, het downloaden en uploaden van Content alsmede alle overige mogelijke vormen van gebruik van een Uitgave door een Gebruiker.

Gebruiker: een ieder die op welke wijze dan ook Gebruik maakt van de Uitgaven van Puik, bijvoorbeeld door deze te lezen, op te vragen, door Gebruikerscontent te plaatsen of anderszins.

Gebruikerscontent: alle door een Gebruiker aan Puik aangeboden Content, waaronder, maar niet beperkt tot, ingezonden brieven en foto's en alle Content die door een Gebruiker digitaal ter beschikking wordt gesteld c.q. wordt geüpload ten behoeve van een of meer Uitgaven.

Gebruikersvoorwaarden: de onderhavige algemene gebruikersvoorwaarden.

Puik: PuikLokaal V.O.F. levert diensten op het gebied van online publicaties en advertenties, tekstwerk en vormgeving. Puik is met volledige rechtsbevoegdheid de verantwoordelijke voor de uitgaven van digitale magazines en de website van Puik. De adresgegevens van Puik zijn: PuikLokaal, Postbus 4808, 5953 LZ Reuver. Email: puik@puiklokaal.nl. PuikLokaal V.O.F. is ingeschreven in het Handelsregister te Roermond onder nummer 68915586.

Uitgaven: alle uitgaven van Puik, in printvorm, digitaal en alle andere mogelijke vormen waarop Puik Content openbaar maakt.

Toepasselijkheid en reikwijdte

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn aanvullend van toepassing op het Gebruik van alle Uitgaven van Puik. Door het Gebruik van een Uitgave verklaart de Gebruiker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.

Auteurs-, portret-, reproductierecht en intellectuele en industriële eigendomsrechten

De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Uitgaven, waaronder begrepen teksten, databestanden, foto's, video's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, berusten bij Puik of haar Opdrachtgevers dan wel Gebruikers. De Gebruiker mag de inhoud van een Uitgave op geen enkele wijze gebruiken tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Puik is verkregen.

Ten aanzien van vrijwillige bijdragen en/of Gebruikerscontent (waaronder het verstrekken van teksten, afbeeldingen, foto's, video's en overig beeldmateriaal, ideeën, etc.) die door Opdrachtgever en/of Gebruiker van producten en/of Uitgaven aan Puik naar aanleiding van een oproep, een verzoek of anderszins worden geleverd, geldt het navolgende.

De Opdrachtgever en/of Gebruiker verklaart en garandeert door inzendend van de bijdrage en/of Gebruikerscontent over alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, privacy- en portretrechten, op de bijdrage en/of Gebruikerscontent te beschikken, alsmede gerechtigd is en/of alle benodigde

toestemmingen heeft om deze bijdrage en/of Gebruikerscontent openbaar te maken, te vervoelvouden en in gebruik te geven aan Puik en/of overige Gebruikers. De Opdrachtgever en/of Gebruiker vrijwaart Puik voor alle schade die derden claimen ten gevolge van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Gebruikerscontent mag niet in strijd zijn met enige wet, inbreuk maken op de rechten van derden (waaronder intellectuele eigendomsrechten, privacy- en portretrechten) of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden of Puik.

De inzender verleent Puik door zijn/haar deelname het onbeperkte recht de bijdrage en/of Gebruikerscontent openbaar te maken en te vervoelvouden, alsmede in gebruik te geven aan Puik en/of overige Gebruikers. Uitoefening van dit recht kan plaats vinden door middel van alle mogelijke vormen van verspreiding, dat wil zeggen: lineair of op demand en ongeacht het (huidige of in de toekomst nog te ontwikkelen) medium waarover dit wordt gedistribueerd, waaronder maar niet beperkt tot via (ether-) zenders, satelliet, telefoonverbindingen, kabel en internet, naar vaste of mobiele apparatuur zoals tv's, pc's, handhelds, telefoons e.d. en iedere andere verspreiding van signalen of vastleggingen via vaste of mobiele (omroep- of tele) communicatienetwerken en diensten, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het publiceren van de bijdrage in een product van Puik en het opslaan van de bijdrage in (elektronische) databanken en andere bestanden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen blijven de door of vanwege Puik verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, programma's en calculaties e.d. haar eigendom. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, programma's e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) het Gebruik van de door hem aangeboden Gebruikerscontent door andere Gebruikers.

Technische Voorwaarden

(Online)producten en/of Uitgaven van Puik zoals magazines en/of webpagina's zijn alleen bedoeld voor eigen raadpleging via normaal browsertoegang. Linken en verwijzen naar (online)producten van magazines en/of website op internet is in beginsel toegestaan, echter deze links dienen bezoekers rechtstreeks te leiden naar de context, waarbinnen Puik content aanbiedt. Overneming, inframing, herpublicatie, bewerking of toevoeging is uitsluitend met daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Puik toegestaan. Het is niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen, of dit voor anderen mogelijk te maken. Gebruik van het logo van Puik ten behoeve van linken of verwijzen is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.

Privacyverklaring

Doelinden

Voor het ontvangen van Puik nieuwsbrieven en digitale berichten en voor het participeren in sommige onderdelen van (online)producten en/of Uitgaven van Puik is registratie van persoonlijke gegevens van Gebruiker noodzakelijk of gewenst. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt om Gebruiker te informeren over publicaties en enquêtes van Puik. Puik doet dit alleen als Gebruiker aangeeft dat Gebruiker hier prijs op stelt (opt-in). Eventuele niet openbare gegevens van de registratie worden niet door Puik gebruikt, met uitzondering van wettelijke verplichtingen om desgevraagd gegevens te verstrekken aan bevoegde instanties.

Toestemming

Door aanmelding of registratie geeft Gebruiker ondubbelzinnig toestemming voor het registreren van persoonsgegevens van Gebruiker door Puik. Gebruikers onder de zestien jaar mogen zich alleen registreren met toestemming van hun ouders of voogd.

Beveiliging

Gegevens van Gebruiker die door Gebruiker via online producten van Puik zijn ingevoerd, worden opgenomen in een gegevensbestand. Teneinde persoonlijke gegevens van Gebruiker optimaal te beschermen worden deze gegevens opgeslagen op beveiligde (web)servers die zich in een beveiligde ruimte bevinden van digitale platformen die Puik benut.

Rechten

Gebruiker kan eigen persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via brief of e-mail) verzoek hiertoe aan Puik te richten (puik@puiklokaal.nl). Puik zal Gebruiker dan spoedig een overzicht verstrekken van de bij Puik aanwezige persoonsgegevens. Indien Gebruiker van mening is dat persoonsgegevens van Gebruiker verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, kan Gebruiker dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Puik melden. Puik zal de instructies van Gebruiker zo snel mogelijk opvolgen, tenzij Puik hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Puik de persoonsgegevens van Gebruiker uit haar bestand(en) verwijderen. **Verdere gegevensverwerking**
Naast de door Gebruiker verstrekte gegevens worden ook gegevens verzameld met betrekking tot het bezoek van (online)producten van Puik. Alle gegevens worden enerzijds gebruikt voor anoniem, statistisch onderzoek en anderzijds om (online)producten zoveel mogelijk op de voorkeuren van gebruikers af te stemmen. Dit laatste gebeurt onder meer door het gebruik van cookies.

Reactievoorwaarden

In aanvulling op de hiervoor weergegeven Algemene Gebruiksvoorwaarden, gelden voor Gebruikers aan enquêtes, reactiefora en andere vergelijkbare (delen) van (online)producten en/of Uitgaven van Puik daarnaast de volgende voorwaarden:

- Het is niet toegestaan om beledigende, bedreigende, racistische, vulgaire of anderszins ongepaste bijdragen, naar interpretatie van Puik, te plaatsen.
- Het is niet toegestaan om advertenties en/of commerciële/promotionele bijdragen te plaatsen.
- Het is niet toegestaan om persoonlijke informatie van anderen (zoals e-mailadressen, privéadressen en/of telefoonnummers) te plaatsen.
- Het gebruik van aanstootgevende inlognamen, avatars en/of handtekeningen is niet toegestaan.
- Berichten die, naar interpretatie van Puik, niet in overeenstemming zijn met de reactievoorwaarden, kunnen

zonder waarschuwing aangepast of verwijderd worden. Gebruikers die zich niet aan de reactievoorwaarden houden kunnen zonder waarschuwing worden verwijderd.

- Puik behoudt zich het recht voor om Gebruikerscontent in te korten, aan te passen, te weigeren, te verwijderen, te blokkeren of anderszins ontoegankelijk te maken indien deze in strijd is met het in deze Gebruiksvoorwaarden bepaalde, of desnoods zonder opgave van redenen.
- Puik behoudt zich het recht voor de bevoegde opsporingsinstanties in te lichten over Gebruikerscontent die in strijd is met de openbare orde, anderszins in strijd is met de wet en/of indien zij tot melding van dergelijke Gebruikerscontent verplicht is.
- Klachten met betrekking tot de werking en of de inhoud van enquêtes, reactiefora en andere vergelijkbare (delen) (online)producten, dienen via persoonlijke correspondentie aan Puik te worden doorgegeven (via een email aan puik@puiklokaal.nl) en niet op het forum zelf te worden geplaatst.

Over de reactievoorwaarden kan niet met Puik worden gecorrespondeerd.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden gaat Gebruiker tevens akkoord met het feit dat Puik persoonsgegevens van Gebruiker verzamelt en verwerkt als hierna omschreven. Puik verzamelt deze gegevens uitsluitend om contact met Gebruiker te kunnen onderhouden. Gegevens van Gebruiker worden nooit aan derden verstrekt.

Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens van kracht. Op grond van deze wet heeft Gebruiker altijd het recht om inzage te vragen in gegevens van Gebruiker, de gegevens aan te laten passen of Puik te verzoeken de van Gebruiker verzamelde gegevens te verwijderen. Gebruiker daarvoor contact opnemen met Puik (puik@puiklokaal.nl) of op werkdagen telefonisch te bereiken tussen 9:00 en 16:30 op 085 902 27 30.

Verjaring

Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever en Gebruiker uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst en afspraken verjaren, behoudens het bepaalde in art. 6:191 BW, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de goederen werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de diensten of werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Toepasselijk recht

Op elk product en/of dienst van Puik zijn deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdend met het benaderen en/of gebruiken van producten, diensten en/of met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zullen bij uitsluiting in basis worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Roermond.

Disclaimer

Puik stelt met de grootst mogelijk zorg en aandacht elk product en/of elke dienst samen. Alhoewel Puik tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbare bronnen aan te bieden, kan zij niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de in, op of via een product en/of dienst aangeboden informatie. Informatie die van essentieel belang is voor Gebruiker dient door Gebruiker altijd op juistheid te worden geverifieerd. Beslissingen van Gebruiker op basis van informatie op de website, zijn voor eigen rekening en risico. Puik is niet verantwoordelijk voor bijdragen van Gebruiker aan producten en/of diensten van Puik. Denk hierbij aan het verstrekken van teksten, afbeeldingen, foto's, video's en overige beeldmaterialen, geluidsmaterialen, ideeën en concepten. Puik is gerechtigd deze informatie van derden onmiddellijk uit een product te verwijderen. Het aanbieden van hyperlinks naar derden in een product of dienst van Puik betekent niet dat Puik de op of via deze hyperlinks aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor risico van de gebruiker.